



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE INCIDENTES

Código:

Versión:

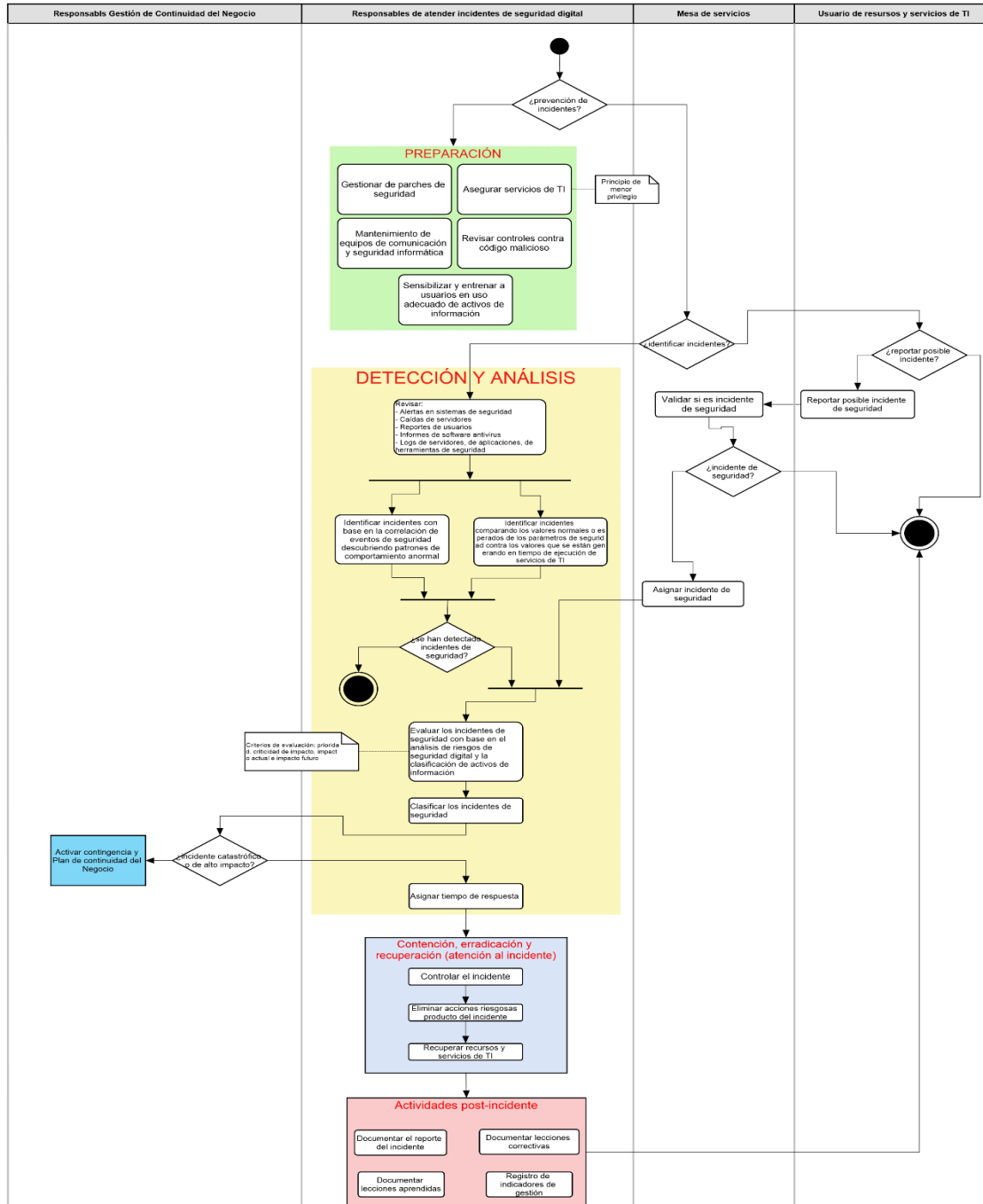
Proceso asociado


<NOMBRE DEL PROCESO ASOCIADO>

Objetivo Establecer las actividades, responsabilidades y organización del flujo de trabajo que permite atender los incidentes de seguridad que se reporten a la Oficina de TI o a quien haga sus veces.

Responsable del documento <NOMBRE DEL LÍDER DEL PROCESO ASOCIADO>

Diagrama de actividades



	PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE INCIDENTES	Código:
		Versión:
Proceso asociado	<NOMBRE DEL PROCESO ASOCIADO>	

Marco normativo

- Modelo de seguridad y privacidad de la información – Ministerio de las TIC
- ISO/IEC 27001:2013.

Lineamientos, políticas de operación y otros aspectos a tener en cuenta

[Los siguientes aspectos se puede adoptar como lineamientos y políticas de operación, y es a potestad de la entidad decidir cuáles adoptar.]

1. La gestión de todo incidente de seguridad debe estar documentada.
2. En la gestión de incidentes deben participar expertos de varias disciplinas como son construcción de software, gestión de infraestructura y comunicaciones, gestión de plataforma y seguridad de la información.
3. Es necesario realizar pruebas de las soluciones en ambientes de pruebas con el fin de garantizar la robustez de la solución final.
4. La seguridad de la información es un aspecto necesario en la especificación de todo incidente.