

CIRCULAR No. 004



**Para:** SECRETARIOS(AS) DE DESPACHO, DIRECTOR DEL ENTE AUTÓNOMO UNIVERSITARIO DISTRITAL, UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL, GERENTE DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DE BOGOTÁ, GERENTE DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ, GERENTE DE LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. ESP.

**De:** ALTA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)

**Asunto:** Servicios Ciudadanos Digitales

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) expidió el Decreto 1413 de 2017, mediante el cual reglamentó los Servicios Ciudadanos Digitales<sup>1</sup>. El Alto Consejero Distrital de TIC resalta la importancia de que todas las entidades del Distrito conozcan este régimen, toda vez que marcan el nuevo enfoque que tendrá la interacción entre los ciudadanos y la administración pública.

Consciente de la enorme transformación que se generará, la Alta Consejería Distrital de TIC no solo extiende esta invitación a que las entidades conozcan y se apropien del nuevo esquema, sino que además adelantó una jornada de sensibilización en la cual el MinTIC presentó los Servicios Ciudadanos Digitales a los jefes de tecnologías de la información de las entidades distritales que asistieron a la sesión de la Comisión Distrital de Sistemas llevada a cabo el 12 de febrero de 2018, atendiendo las inquietudes que éstas formularon. Por lo anterior, los invitamos a que sus entidades exploren el Decreto 1413 de 2017 en conjunto sus Directores de Tecnologías y Sistemas de Información.

A continuación resaltamos algunos puntos del Decreto 1413 de 2017 que confirman la necesidad de que las entidades del Distrito se familiaricen y apropien del mismo<sup>2</sup>:

<sup>1</sup> Decreto 1413 de 2017, mediante el cual se adicionó el Título 17 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector TIC, Decreto 1078 de 2015. <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201413%20DEL%2025%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>

<sup>2</sup> La siguiente reseña no pretende ser un resumen ni interpretación del Decreto 1413 de 2017. Tampoco sustituye la obligación de cada entidad de analizar la norma e identificar los aspectos relevantes para su operación.

## 1. Aspecto crucial para la operación de su entidad

Para resaltar la transformación que generará este régimen y el impacto que tendrá en su entidad, empecemos con recordar que los Servicios Digitales Básicos son: **(i)** Carpeta Ciudadana; **(ii)** Interoperabilidad; **(iii)** Autenticación Biométrica; **(iv)** Autenticación con Cédula Digital; **(v)** Autenticación Electrónica. Adicionalmente, a partir de ellos pueden generarse Servicios Digitales Especiales que sean de interés de la administración o de los ciudadanos<sup>3</sup>.

Desde el punto de vista presupuestal, obsérvese que en la prestación de los “*Servicios Ciudadanos Digitales Básicos no se podrá cobrar valor alguno a los usuarios, correspondiéndole a las entidades públicas y/o particulares que desempeñen funciones públicas asumir los costos asociados a su prestación*”<sup>4</sup>.

En línea con lo anterior, los sujetos obligados que cuenten con implementaciones cuyas funcionalidades sean similares a las de los servicios ciudadanos digitales, deberán elaborar un plan de migración, dentro de los plazos de implementación que les corresponda. Inclusive, las entidades públicas requerirán aprobación del MinTIC para realizar inversiones o proyectos de TI relacionados con la prestación de Servicios Ciudadanos Digitales<sup>5</sup>.

## 2. Reglamentación adicional y periodo de implementación

Bajo el Decreto 1413 de 2017, el Articulador es una figura esencial, pues es quien adelanta las interacciones entre los distintos actores involucrados (ej. usuarios, administración pública, operadores, aliados tecnológicos) para poner en marcha los Servicios Ciudadanos Digitales. El 18 de enero de 2018 se creó la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital, que cumplirá este papel<sup>6</sup>.

Como se indica a lo largo del Decreto 1413 de 2017, la operación de los Servicios Ciudadanos Digitales está sujeto a que se expida reglamentación adicional, especialmente por parte del MinTIC y de la Registraduría Nacional del Estado Civil. Su implementación será gradual, especialmente a partir de la expedición del Manual de Condiciones que deberá adoptar el MinTIC. Los invitamos a consultar los plazos de implementación allí señalados, especialmente tratándose de entidades que tengan trámites y servicios que hagan parte de la Ruta de la Excelencia de Gobierno en Línea.

<sup>3</sup> Artículo 2.2.17.2.1.1 del Decreto 1078 de 2015, introducido por el Decreto 1413 de 2017.

<sup>4</sup> Artículo 2.2.17.1.5 del Decreto 1078 de 2015, introducido por el Decreto 1413 de 2017.

<sup>5</sup> Artículo 2.2.17.8.1 del Decreto 1078 de 2015, introducido por el Decreto 1413 de 2017.

<sup>6</sup> Decreto 2257 de 2017 expedido por el MinTIC y el DAFP. La Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital (NIT 901.144.049-7) fue registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

### 3. Preparación para el cambio

Mientras se expide la reglamentación correspondiente y se da lugar a la fase de implementación, su entidad puede avanzar en aspectos previstos en el Decreto 1413 de 2017, particularmente en aquellos que son inherentes a la adecuada operación de sus entidades.

Así, por ejemplo, el Decreto 1413 de 2017 prevé obligaciones para las entidades públicas y los particulares que desempeñan funciones públicas, que incluyen (entre otras), la actualización de sus trámites y procedimientos ante el Departamento Administrativo de la Función Pública<sup>7</sup> y el cumplimiento de los requisitos de las sedes electrónicas<sup>8</sup>. Obsérvese que sin perjuicio de la reglamentación adicional que pueda expedirse sobre el particular, las entidades pueden empezar a avanzar en estos aspectos, contribuyendo así a una mayor eficiencia administrativa y a la virtualización de trámites.

Igualmente, el MinTIC manifestó su interés de interactuar con las entidades que tengan inquietudes o proyectos asociados con los Servicios Ciudadanos Digitales. Adicionalmente, el MinTIC busca identificar y priorizar nuevos proyectos de trámites, servicios o sistemas en la vigencia 2019, dándole énfasis al enfoque territorial. Por lo anterior, invitamos a las entidades interesadas a que, luego de haberse familiarizado con el Decreto 1413 de 2017, identifiquen los aspectos clave en los cuales podamos generar una interacción con el MinTIC y/o con la Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital sobre este particular.

Cordial saludo,

**SERGIO MARTÍNEZ MEDINA**

Alto Consejero Distrital de TIC

Secretario Técnico de la Comisión Distrital de Sistemas

C.C.E.: Cristina Aristizabal, Subsecretaria Técnica, Secretaría General.  
Fernando Estupiñan, Subdirector de Servicio a la Ciudadanía.  
César Ocampo, Director de Desarrollo Institucional, Secretaría General.

Proyectó: Erick Camilo Castellanos Reyes / Iván Hernández  
Revisó: Sergio Martínez

<sup>7</sup> Artículo 2.2.17.5.8 del Decreto 1078 de 2015, introducido por el Decreto 1413 de 2017.

<sup>8</sup> Artículos 2.2.17.7.1 y 2.2.17.7.2 del Decreto 1078 de 2015, introducido por el Decreto 1413 de 2017.

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3613000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

2211600-FT-020 Versión 03