

INDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA 2016



MINTIC

vive digital
para la gente



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CONTENIDO

1. Esquema General
2. Índice de Gobierno en línea

1. ESQUEMA GENERAL



MINTIC

vive digital
para la gente



ESQUEMA GENERAL

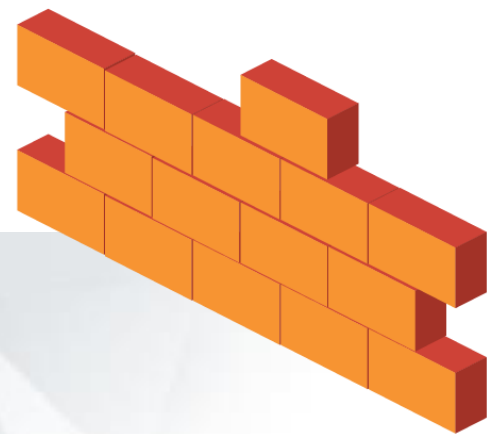
ESTRATÉGICO



Impacto

- **Efectos** en la implementación de la Estrategia, a lo largo de la cadena de valor de la política (Evaluación de impacto)

TÁCTICO



Resultado

- **Satisfacción** de los usuarios (Índice GEL)
- **Uso** de medios electrónicos en las relaciones con el Estado (Gran Encuesta TIC)

Cumplimiento

- **Calidad** de los servicios (Sello de Excelencia)
- **Implementación** de lineamientos (Índice GEL)

ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

¿Como medimos?

- El índice de Gobierno en línea se obtiene a través de un formulario web (FURAG y Formulario territorial)
- La medición se realiza anualmente (periodo vencido).
- Para la medición correspondiente a la vigencia de 2016, medimos 147 entidades del orden nacional, 1.121 entidades del orden territorial (alcaldías y gobernaciones) y 64 Contralorías

2.ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA



MINTIC

vive digital
para la gente



CUMPLIMIENTO Índice de Gobierno en línea



TIC para
Gobierno abierto

1-100



TIC para
Servicios

1-100



TIC para la
Gestión

1-100



Seguridad y
privacidad de la
Información

1-100

Índice de
Gobierno en
línea - IGEL

25%
25%
25%
25%

1-100

Cada uno de los componentes

Procesos

Resultados

50%

50%

Logro 1
Logro 2
Logro 3
Logro n

Resultado 1
Resultado 2
Resultado 3
Resultado n

ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA TIC para Gobierno Abierto

Indicadores de
Resultado



Porcentaje
de conjuntos
de datos
estratégicos
publicados



Aplicaciones
o
publicaciones
generadas a
partir de
datos abiertos



Porcentaje de
ejercicios de
consulta o
toma de
decisiones
en los que se
hizo uso de
medios
electrónicos



Número de
soluciones
implementadas a
colaboración que
hacen uso de
medios
electrónicos

Indicadores de
Proceso

Indicadores logro transparencia

Indicadores logro colaboración

Indicadores logro participación

ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA TIC para Servicios

Indicadores de
Resultado



Porcentaje de
satisfacción de
usuarios con los
trámites y servicios
disponibles en línea



Porcentaje de
transacciones en medios
electrónicos

Indicadores de
Proceso

Indicadores logro servicios centrados en el usuario

Indicadores logro sistema integrado de PQRD

Indicadores logro tramites y servicios en línea

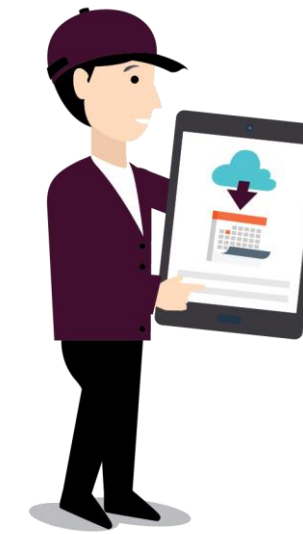
ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA TIC para la Gestión

Indicadores de Resultado

Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el plan estratégico de TI



Porcentaje de servicios de información dispuestos en la plataforma de interoperabilidad



Porcentaje de cumplimiento de los proyectos de TI que realizo una Estrategia de Uso y apropiación



La entidad ha desarrollado capacidades de gestión de TI que generen mayor eficiencia en la prestación del servicio al usuario (interno o externo).



Porcentaje de los sistemas de información que incorporan mecanismos de auditoria y trazabilidad



Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados a los servicios tecnológicos

ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA TIC para la Gestión

Indicadores de
Proceso

Logro Estrategia de TI

Logro gobierno de TI

Logro información

Logro sistemas de información

Logro servicios tecnológicos

Logro uso y apropiación

Logro capacidades institucionales

ÍNDICE DE GOBIERNO EN LÍNEA

Seguridad y Privacidad de la Información

Indicadores de
Resultado

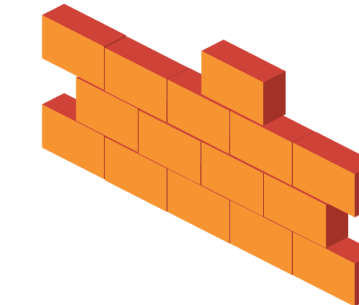
Identificación
de activos
críticos de
información



Remediación



Gestión de
Vulnerabilidades



Indicadores logro definición del marco de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información

Indicadores logro implementación del plan de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información

Indicadores logro monitoreo y mejoramiento continuo

Indicadores de
Proceso

GRACIAS

Paola Elvira Thiriat Tovar
Profesional Especializado

✉ pthiriat@mintic.gov.co

www.estrategia.gobiernoenlinea.gov.co